

入居者様、お取引先様 各位

2020年4月9日  
株式会社 LIXIL リアルティ  
首都圏統轄事業部

## 新型コロナウイルス【緊急事態宣言】発令に伴う弊社活動について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、政府による新型コロナウイルスに関する『緊急事態宣言』発令を受け、弊社の営業活動を含む、弊社従業員の勤務につきまして、当面の期間、下記の対応を採らせて頂きたいとご案内致します。

皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、首都圏エリアにおいても感染が拡大しつつある中、弊社としては、本宣言を重く受け止め、今は何よりもお客様、入居者様、及び弊社従業員の健康と安全を最優先とした対応をすべく、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

### 1、 弊社従業員の勤務体制について

入居者様・お客様への緊急の対応が可能な最小限の人員を出社させ迅速な対応できるよう心掛けて業務させて頂きますが、基本的には在宅勤務や時差勤務等を積極的に取り入れさせて頂きます。また、クレーム修繕対応は引き続き順次対応にあたらせていただきますが、通常より遅延が発生する事も考えられますのでご理解の程よろしくお願ひいたします。

### 2、 打合せ、訪問等、弊社社外における活動について

社外会議への参加、お客様への訪問活動は当面の間、自粛させて頂きます。また、物件巡回等は、緊急性、必要性を弊社にて判断の上対応させて頂きます。場合により対応等に遅延が発生する事も考えられますのでご理解の程よろしくお願ひいたします。

尚、ネット・IT ツールを活用した、お客様、仲介業者様とのやり取りにつきましては、従来通りの対応でコミュニケーションをとらせて頂きますのでご安心下さい。

ご理解ご協力のほど、重ねてお願い申し上げます。

以上